

AREA SERVIZI

L'Area Servizi dell'Unione CTSP di Milano è rappresentata dal Comitato Provinciale Servizi, composto da 40 Associazioni di Categoria che aggregano imprese attive nelle aree: Consulenza e Comunicazione, Informatica, Immobiliare, Ambiente, Servizi Ausiliari alle Imprese, Sport e Tempo libero, Motorizzazione, Professioni, Servizi Vari. Il Comitato Servizi - attraverso un concreto impegno e collaborazione con gli Enti e le Istituzioni nazionali e locali e una serie di iniziative di comunicazione, di ricerca e di visibilità mediatica - opera per rilanciare e valorizzare il Settore dei Servizi, nonché per rappresentare e tutelare gli interessi delle imprese che ne fanno parte.



Le Aziende e i Professionisti dei Servizi: spettatori ed attori delle nuove regole della competizione.
Milano, 19 SETTEMBRE 2006 - ore 9.00

Nome*.....
Cognome*.....
Qualifica.....
Ragione Sociale*.....
Indirizzo*.....
Città*..... Cap.....
Tel..... Fax.....
E-mail.....
Associazione di riferimento.....

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03.

I dati forniti compilando il presente modulo verranno utilizzati, con Suo consenso, per proporre analoghe iniziative. I dati saranno trattati su supporto informatico e cartaceo e non verranno comunicati a terzi. I dati che noi trattiamo possono essere momentaneamente non utilizzati, ma vengono mantenuti per eventuali ulteriori futuri rapporti. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma l'omissione di quelli contrassegnati con l'asterisco impedirà di procedere all'iscrizione. Si rammenta che il D.Lgs. 196/03 riconosce all'interessato i diritti di cui all'art. 7, e in particolare, il diritto a richiedere la fonte dei dati o a domandarne l'aggiornamento, la rettifica o la cancellazione. Il titolare dei dati è Unione CTSP (C.so Venezia 49 - Milano - tel. 02775-0494) che si avvale, per il trattamento dei dati, dei propri dipendenti e collaboratori che sono stati incaricati allo scopo. Acconsento di ricevere materiale informativo e promozionale relativo alle iniziative di Unione CTSP.

Data.....Firma.....

La partecipazione è gratuita.

Le iscrizioni verranno accettate fino ad esaurimento dei posti disponibili.

Si prega inviare risposta a:

AREA SERVIZI

Corso Venezia, 47/49
20121 Milano

Tel.: 02-7750494

Fax: 02-7750463

E-mail: comitato.servizi@unione.milano.it

Sito: www.borsaservizi.it



*Le Aziende e i
Professionisti dei Servizi:
spettatori ed attori delle
nuove regole della
competizione*



19 SETTEMBRE 2006
ORE 9.00

SALA COMMERCIO

C.so Venezia 47/49

Unione del Commercio, Turismo, Servizi e
Professioni di Milano

Le Aziende e i Professionisti dei Servizi:

spettatori ed attori delle nuove regole della competizione

Le regole della Competizione stanno cambiando rapidamente, imponendo anche alle Aziende dei Servizi di confrontarsi con esse per competere nel proprio settore in Italia e in Europa e ponendole, allo stesso tempo, in prima linea come traino per lo sviluppo del sistema Italia. I Professionisti sono spinti a muoversi nella stessa direzione per offrire alle imprese servizi sempre più competitivi.

Il convegno vuole dare una panoramica e fornire possibili soluzioni nei diversi ambiti in cui le nuove regole della competitività influenzeranno le strategie aziendali.

Grazie all'intervento di esperti e la presentazione di "best practices", infatti, le piccole e medie imprese e le stesse aziende dei Servizi avranno la possibilità di confrontarsi per trovare la propria "ricetta" per rispondere alle nuove richieste del mercato e gli strumenti per difendere le posizioni conquistate.



9.15 **Apertura dei lavori** *Carlo Sangalli*,
Presidente dell'Unione CTSP di Milano;

Coordinamento *Umberto Bellini*, Presidente del Comitato Provinciale Servizi.

9.30 La creazione di un Codice Deontologico per le Aziende dei Servizi, per aumentare la **qualità** e l'**attrattività** del servizio offerto. Un confronto tra alcuni settori del mondo dei Servizi rappresentati dalle Associazioni:

- FEDERCENTRI Milano, Ass. centri di traduzione ed interpretariato;
- ASSEPRIM, Ass. servizi professionali alle imprese;
- AIM-OTE, Ass. del Timeshare e delle Multiproprietà ;
- ASSOMODA, Ass. agenti, rappresentanti, consulenti e showroom della moda;
- CONFIDA, Ass. Italiana Distributori Automatici;
- APIIS, Ass. Imprenditori Impianti Sportivi.

10.00 "Quali sono le tecniche di Management e Consulenza più orientate a rispondere alle nuove regole competitive? Come si può sviluppare la **creatività** nei processi aziendali?"

Michele Giordano, Presidente ANPRO, Associazione Professionisti per l'impresa e la persona.

10.30 "**Flessibilità** di spazi ed economia di tempo come supporto essenziale alle esigenze dell'impresa: una risposta efficiente per aumentare la competitività". I casi delle aziende: Maxizooitalia, catena di negozi per animali; emc², azienda hi-tech; Ecofumi, azienda artigiana.

Gianluca Pollesel, Presidente ANIUR, Associazione Centri Uffici Residence.

11.00 **Coffee Break**

11.15 "Il contributo della **ricerca di Marketing** alla competitività d'impresa"

Cecilia Gobbi, Dir. Generale ASSIRM, Ass. Istituti di Ricerche di Mercato.

11.45 "Le **nuove vie della comunicazione** multimediale".

Mariagrazia Mattei, MGM Digital Communication.

12.15 "Consulenza e **innovazione competitiva** delle imprese"

Francesco D'Aprile, Presidente APCO, Ass. dei Consulenti di Direzione ed Organizzazione.

12.45 "Competitività e **Internazionalizzazione**"

Mario Bossi, Presidente AICE Ass. Commercio Estero

13.00 **Conclusione dei Lavori**



AREA SERVIZI

Corso Venezia, 47/49
20121 Milano

Tel.: 02-7750494

Fax: 02-7750463

E-mail: comitato.servizi@unione.milano.it

Sito: www.borsaservizi.it