



**Centomila Certificazioni di Qualità:**  
un prestigioso traguardo raggiunto dal nostro paese  
sul cammino dello sviluppo economico e sociale.

**10 Novembre 2005**

Sheraton Roma Hotel - Viale del Pattinaggio, 100  
00144 Roma - Italia

**1x1=100.000**

La nostra qualità  
sta dando i numeri.

## **CENTOMILA CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ**

**Un significativo traguardo raggiunto dal nostro paese  
sul cammino dello sviluppo economico e sociale.**

**Lorenzo Thione**

**Presidente SINCERT e Segretario Generale FIDEA**

La messa in atto di un efficace sistema di gestione consente alle organizzazioni, produttrici di beni e fornitrici di servizi, di gestire al meglio le proprie risorse ed i propri processi al fine di conseguire gli obiettivi economici e sociali correlati con le attività svolte.

Più precisamente, l'implementazione di un valido sistema di gestione per la qualità aiuta l'organizzazione a realizzare, in modo efficiente e sistematico, prodotti conformi ai requisiti dei clienti ed ai requisiti cogenti applicabili, favorendo al contempo il miglioramento continuo di tale capacità.

La messa in atto di un efficace sistema di gestione ambientale favorisce l'osservanza sistematica delle norme di legge, promuove il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, stimola l'innescio di un circolo virtuoso tra l'organizzazione ed i propri fornitori in materia di sensibilità ambientale e valorizza l'immagine dell'organizzazione stessa nei confronti dei propri clienti e del territorio in cui opera.

Considerazioni analoghe valgono per altri sistemi di gestione, quali i sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro, i sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni ed altri la cui efficace implementazione è, al contempo, propedeutica al rispetto delle norme di legge e fonte di miglioramento delle prestazioni e dell'immagine dell'organizzazione interessata.

L'importanza dei sistemi di gestione – quale strumento di riduzione dei rischi, di miglioramento delle prestazioni aziendali e di crescita della competitività dell'organizzazione – è stata pienamente avvertita dal sistema produttivo nazionale, nelle sue diverse componenti pubbliche e private, manifatturiere e di servizio, con conseguente ampia diffusione dei sistemi stessi, sia pure in termini ancora quantitativamente diversi per le diverse tipologie. Parallelamente, la necessità di fornire evidenza dell'efficacia di tali sistemi, stimolata anche da opportuni interventi amministrativi, ha condotto ad un altrettanto significativo sviluppo delle corrispondenti certificazioni di conformità di parte terza.

Il "sistema Italia" si colloca oggi al secondo posto, al mondo, per numero di certificazioni di sistema di gestione per la qualità (norma ISO 9001) rilasciate sotto accreditamento riconosciuto, a livello europeo, dalla European Cooperation for Accreditation – EA e, a livello mondiale, dall'International Accreditation Forum – IAF (In Italia accreditamento SINCERT) ed ai primissimi posti anche per le altre principali tipologie di certificazione.

In particolare, le certificazioni di sistema di gestione (siti produttivi) rilasciate, sotto accreditamento SINCERT, a organizzazioni manifatturiere e di servizi, operanti nei diversi settori di attività economiche e sociali, risultano, in data 31 Agosto 2005, pari a (valori arrotondati):

- |   |        |
|---|--------|
| - sistemi di gestione per la qualità (ISO 9001):                          | 95.400 |
| - sistemi di gestione per la qualità (altre norme):                       | 1.500  |
| - sistemi di gestione ambientale (ISO 14001):                             | 6.100  |
| - sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro (OHSAS 18001): | 300    |
| - sistemi di gestione per la "information security" (BS 7799):            | 125    |

per complessive 103.400 certificazioni circa.



# SINCERT

ACCREDITAMENTO ORGANISMI DI CERTIFICAZIONE E ISPEZIONE

Via Saccardo, 9 - 20134 Milano  
tel. 02.2100961 - fax 02.21009637  
www.sincert.it - sincert@sincert.it

Si tratta di un traguardo importante che SINCERT ritiene opportuno valorizzare tramite una apposita manifestazione che trae spunto immediato dal superamento della cifra simbolica di “centomila certificazioni di qualità” ma vuole, al contempo e più in generale, sia valorizzare gli indubbi risultati quantitativi conseguiti dal sistema nazionale sul cammino della qualità, sia esaminarli in una luce di critica costruttiva a fini di superamento di carenze e inadeguatezze certamente presenti e di miglioramento.

Grazie alla banca dati di SINCERT – unico esempio al mondo di raccolta sistematica dei dati relativi ad organizzazioni in possesso di certificazioni di sistemi di gestione rilasciate sotto accreditamento – è stato possibile identificare la “centomillesima” organizzazione certificata, individuata tramite ordinamento dei record per data di emissione del certificato, organizzazione che sarà oggetto di riconoscimento simbolico nell’ambito della manifestazione.

Si è altresì provveduto a identificare l’organizzazione che, alla data del 31 Agosto 2005, risulta aver conseguito tutte e quattro le certificazioni di sistema di gestione attualmente coperte da accreditamento SINCERT sopra richiamate (qualità, ambiente, salute e sicurezza, information security), nonché le numerose organizzazioni che, in pari data, risultano in possesso delle tre certificazioni relative ai sistemi di gestione per la qualità, ambiente e salute e sicurezza sul lavoro.

Suddette organizzazioni costituiscono un esempio “eccellente” che la manifestazione pure intende riconoscere e valorizzare.

La manifestazione vuole richiamare l’attenzione degli operatori istituzionali, economici e sociali in generale, nonché dei media in particolare e, tramite questi, dei cittadini, sui “primati” di qualità conseguiti, nei termini sopra evidenziati, dal sistema Italia, sistema che spesso viene collocato in posizioni di retroguardia nell’ambito di altre classifiche economiche e sociali a livello mondiale. Essa intende altresì porre l’accento sul potenziale di sviluppo rappresentato dal patrimonio di certificazioni in oggetto e sulla necessità di una sua adeguata promozione e valorizzazione anche sul piano politico, amministrativo e civile.

La manifestazione non intende rivestire carattere puramente celebrativo – di sia pur doveroso riconoscimento dei meriti che spettano alle organizzazioni certificate ed al sistema di certificazione facente capo all’accreditamento SINCERT – ma si colloca, anche e soprattutto, in una prospettiva di riflessione sul valore di tali certificazioni e sulle esigenze di miglioramento correlate, in termini di maturazione culturale, da parte delle organizzazioni, e di maggiore efficacia e incisività da parte del sistema di certificazione e accreditamento.

La manifestazione si terrà nel pomeriggio del 10 Novembre 2005, presso l’Hotel Sheraton di Roma EUR e si svilupperà secondo un programma comprensivo di:

- interventi di rappresentanti del Governo e delle Istituzioni;
- svolgimento di una Tavola Rotonda a cui prenderanno parte tutti i principali soggetti istituzionali, economici e sociali, interessati e competenti in materia di promozione e realizzazione della qualità nel sistema Italia;
- consegna di una targa simbolica alla centomillesima organizzazione certificata e di attestati di riconoscimento alle organizzazioni “eccellenti” sopra identificate.

Seguirà una cena che avrà anche il carattere di incontro di fine anno tra la struttura SINCERT ed i suoi collaboratori, amici e stakeholders, nel solco degli incontri “natalizi” che hanno contraddistinto il recente passato.

# 1x1=100.000

La nostra qualità  
sta dando i numeri.

Una per una, giorno dopo giorno, siamo arrivati a centomila. Centomila aziende controllate, verificate e approvate da organismi di certificazione di qualità accreditati SINCERT. SINCERT, Ente Nazionale Italiano di Accreditamento, è sinonimo di competenza, imparzialità e indipendenza. E un'azienda certificata da organismi controllati da SINCERT, è un'azienda che vale di più.

**SINCERT.**  
Qualità del nostro lavoro,  
per la qualità della vita.

# SINCERT

ACCREDITAMENTO ORGANISMI DI CERTIFICAZIONE E ISPEZIONE